

‘Duizendpoot’ Anouk Voorhuis voelt zich overal thuis

A Support voor secretariële, organisatorische en commerciële ondersteuning

Op de constatering dat ze welhaast een duizendpoot is, reageert ze onmiddellijk met een volmondig ‘ja’. Anouk Voorhuis (38 jaar) uit Enschede biedt haar klanten commerciële en secretariële ondersteuning en ondersteuning bij (project-)management. ‘Ik ben van alle markten thuis. Is een secretaresse of officemanager ziek, met vakantie of verlof? Heeft een organisatie hulp nodig bij het organiseren van vergaderingen, bijeenkomsten of evenementen? Is er ondersteuning gewenst bij een bepaald project? Je kunt mij bellen. Laatst ben ik gevraagd door iemand die zei: ‘Ik zoek iemand die alles wat van mijn bureau “afvalt”, oppakt.’ Nou, dat doe ik graag.’

Anouk Voorhuis heeft bij diverse bedrijven gewerkt, waaronder Theodoor Gillissen Bankiers, Friesland Bank en investeringsmaatschappij Central Europe Group. ‘Ik heb achttien jaar werkervaring in diverse functies, zoals directiesecretaresse en medewerker Juridische Zaken (Theodoor Gillissen) en commercieel ondersteuner (Friesland Bank). In mijn eerste baan als secretaresse bij Economisch Herstel Zeedijk in Amsterdam, een organisatie die werkte aan een beter leefklimaat op de Zeedijk, heb ik de rol van echte duizendpoot vervuld. Ik regelde de inschrijving van woningzoekenden, begeleidde bezichtigingen van woningen en bedrijfsruimten, regelde de contracten en de sleuteloverdracht, woonde overleggen bij met politie en buurtbewoners en organiseerde festiviteiten.’

Anouk biedt haar diensten sinds anderhalf jaar aan via haar bedrijf A Support. ‘Ik richt me niet specifiek op een bepaalde branche. Ik ben breed inzetbaar. Ik voel me thuis in het bankwezen, maar ook in het bedrijfsleven of bij welzijns- en gezondheidsinstellingen. Als ik ergens binnenkom, dan kijk ik goed rond en leg ik mijn oor te luister. Je proeft al snel welke cultuur er binnen een organisatie heerst. Daar kun je dan op inspelen.’ De jarenlange ervaring bij verschillende organisaties, heeft haar tot het inzicht gebracht dat goede communicatie een voorwaarde is voor een goed functionerende onderneming. ‘Als de communicatie goed verloopt, dan zal een organisatie efficiënter werken. Je weet van elkaar wat je doet zodat zaken niet dubbel of zelfs helemaal niet gebeuren.’

Wie Anouk Voorhuis inschakelt, krijgt te maken met een flexibel en communicatief ingesteld persoon. ‘Ik ben ook accuraat en discreet, een handen-uit-de-mouwen-type.’ Voordeel van externe hulp is ‘dat je fris tegen de dingen aankijkt’, vindt Anouk Voorhuis. ‘Ik zie misschien dingen die de mensen die al langer bij een bedrijf werken, niet meer zien.’ Verder kan de klant naar wens een beroep op haar doen: ‘Dat kan variëren van één dag tot een langere periode, of bijvoorbeeld voor een bepaalde periode één dag per week. Als er sprake is van topdrukte of iemand valt uit, dan kan ik inspringen. Organisaties zitten niet aan mij vast. Als het werk klaar is, ben ik weer weg. Een opdrachtgever heeft geen verdere verplichtingen dan in de opdracht overeengekomen. Dat is prettig voor opdrachtgevers. Tegelijkertijd kunnen ze mij weer inschakelen als ze daar behoefte aan hebben. Voordeel is dan dat ik het bedrijf of de instelling al ken en zij mij.’



Anouk Voorhuis biedt via haar bedrijf

A Support secretariële, organisatorische en commerciële ondersteuning.

Een uitkomst voor bedrijven en instellingen die tijdelijk verlegen zitten om een extra paar handen.